

ZACHOWANIA ORGANIZACYJNE

SPOJRZENIE NA PROBLEMY
TEORII I PRAKTYKI



Jolanta Staszewska

ZACHOWANIA ORGANIZACYJNE
SPOJRZENIE NA PROBLEMY
TEORII I PRAKTYKI

Jolanta Staszewska

ZACHOWANIA ORGANIZACYJNE
SPOJRZENIE NA PROBLEMY TEORII I PRAKTYKI



Sosnowiec 2022

Recenzent

dr hab. Janusz Klisiński

Redakcja

Danuta Dziewięcka

Projekt okładki

Bartłomiej Dudek

Copyright by:

Oficina Wydawnicza „Humanitas”

ul. Kilińskiego 43

41-200 Sosnowiec

tel.: 32 363 12 25

e-mail: wydawnictwo@humanitas.edu.pl

dystribucja@humanitas.edu.pl

ISBN: 978-83-66165-86-1

Sosnowiec 2022

SPIS TREŚCI

WSTĘP	7
1. ZACHOWANIA ORGANIZACYJNE – ROLA JEDNOSTKI	9
1.1. Koncepcja zachowań organizacyjnych	9
1.2. Jednostka w organizacji	13
1.3. Stosunki między jednostką a organizacją	14
1.4. Osobowość jednostki	16
1.5. Postawa jednostki	20
1.6. Percepcja jednostki	21
1.7. Stres jednostki	24
1.8. Kreatywność jednostki	27
1.9. Skuteczność zachowania jednostki	31
2. ZACHOWANIA GRUPOWE	33
2.1. Pojęcie grupy	33
2.1.1. Charakterystyka zespołu	35
2.1.2. Lider zespołu	39
2.1.3. Przywództwo i władza	40
2.2. Teorie, normy, zachowania grupowe i decyzje w grupie	43
2.3. Konflikty	49
2.4. Komunikacja w grupie	55
3. ZACHOWANIA MIĘDZYORGANIZACYJNE	64
3.1. Specyfika zachowań międzyorganizacyjnych	64
3.2. Rola negocjacji w zachowaniach międzyorganizacyjnych	70
3.3. Kultura organizacyjna a zachowania organizacyjne	75
4. PRAKTYKA ZACHOWAŃ ORGANIZACYJNYCH	81
4.1. Badanie zachowań organizacyjnych w przedsiębiorstwie	81
4.2. Badanie zachowań organizacyjnych pracowników – rola lidera	91
4.3. Testowanie zachowań organizacyjnych – przykłady	98
SPIS TABEL	118
SPIS RYSUNKÓW	118
BIBLIOGRAFIA	120